

OGÓLNE WARUNKI UMÓW W FIRMIE „METALMIX”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umów (dalej OWU) mają zastosowanie do wszystkich umów, w których stroną przyjmującą zamówienie są Marek Bochnak, Łukasz Bochnak, Tomasz Bochnak, działający w ramach spółki cywilnej pod nazwą Marek Bochnak, Łukasz Bochnak, Tomasz Bochnak METALMIX s.c. z siedzibą w Tarnowie, pod adresem: ul. Konopnickiej 11, 33-100 Tarnów – dalej METALMIX.
2. Postanowienia OWU stanowią integralną część każdej umowy wskazanej w ust. 1, zawieranej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej przez METALMIX z Zamawiającym będącym podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą.
3. OWU wiążą Zamawiającego z chwilą zawarcia umowy.
4. Ustne oświadczenia przedstawicieli METALMIX są wiążące tylko w przypadku ich potwierdzenia na piśmie lub mailowo.
5. Zamawiający nie może przenieść na inny podmiot wszystkich lub części swoich praw i obowiązków z tytułu zawartej z METALMIX umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody METALMIX.
6. Ogłoszenia, cenniki i inne informacje podawane do publicznej wiadomości mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, chyba że z ich treści wyraźnie wynika, że stanowią ofertę.
7. Wynagrodzenie za wykonanie umowy nie obejmuje kosztów pakowania, transportu i ubezpieczenia.
8. Jeżeli strony nie postanowią rękojmia za wady fizyczne jest wyłączona.

§ 2. Zamówienia

1. Przed złożeniem zamówienia Zamawiający powinien zapoznać się z treścią OWU.
2. Zamówienie może zostać złożone w dowolnej formie w siedzibie METALMIX, bądź pod adresem e-mail udostępnionym na stronie internetowej METALMIX.
3. Zamówienie powinno zawierać następujące elementy:
 - a) pełną nazwę oraz dokładny adres siedziby Zamawiającego,
 - b) pełną nazwę oraz dokładny adres odbiorcy lub miejsca dostawy towaru,
 - c) dane kontaktowe do potwierdzenia zamówienia,
 - d) dane rejestrowe Zamawiającego: wskazanie KRS lub Ewidencji Działalności Gospodarczej, REGON, NIP,
 - e) dane osoby upoważnionej do odbioru zamówienia,
 - f) opis zamawianego towaru,
 - g) rysunek techniczny,

- h) terminy, miejsce i warunki wydania towaru,
 - i) warunki płatności o ile były wcześniej uzgodnione.
4. W przypadku zamówienia składanego po raz pierwszy Zamawiający załącza do niego kopie dokumentów rejestrowych.
 5. Zamówienie będzie każdorazowo potwierdzane przez METALMIX. W przypadku braku potwierdzenia w ciągu dwóch dni roboczych uznaje się, że METALMIX nie przyjął zamówienia do wykonania. Art. 68² kodeksu cywilnego zostaje wyłączony.
 6. Przyjmując Zamówienie METALMIX sporządza ofertę i wysyła ją Zamawiającemu na wskazany przez Zamawiającego w danych kontaktowych adres e-mail.
 7. Zamówienia realizowane dla stałych klientów według znanych im umówionych cen (np. za 1 m²), nie wymagają sporządzenia oferty.
 8. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą przyjęcia oferty przez Zamawiającego lub przyjęcia zamówienia przez METALMIX w przypadku o którym mowa w pkt. 7.
 9. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o przyjęciu oferty z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień (w tym poprzez wprowadzenie wzorca umowy stosowanego u Zamawiającego), do zawarcia umowy uwzględniającej zmiany lub uzupełnienia wprowadzonego przez Zamawiającego niezbędne jest złożenie przez Zamawiającego wyraźnej prośby o akceptację zmian lub uzupełnień oraz oświadczenie METALMIX o przyjęciu zamówienia z wyraźnym oświadczeniem o akceptacji zmian lub uzupełnień wprowadzonych przez Zamawiającego. W wypadku niezłożenia przez METALMIX oświadczenia o przyjęciu oferty z uwzględnieniem zmian lub uzupełnień, umowa zawierana jest z uwzględnieniem wyłącznie OWU METALMIX, a jej treść nie zawiera zmian lub uzupełnień wprowadzonych przez Zamawiającego.
 10. METALMIX nie odpowiada za błędy popełnione przez Zamawiającego w zamówieniach lub zmianach zamówień. W przypadku skorygowania błędu po przystąpieniu do realizacji zamówienia zawierającego błąd i powstania z tego tytułu jakichkolwiek kosztów po stronie METALMIX, METALMIX obciąża Zamawiającego tymi kosztami i przystąpi do kontynuacji realizacji skorygowanego zamówienia po uregulowaniu tych kosztów.
 11. W przypadku istnienia uprzednio nieuregulowanych płatności lub też w sytuacji, w której METALMIX poweźmie wątpliwość co do możliwości uregulowania zobowiązania przez Zamawiającego METALMIX może wstrzymać realizację złożonego przez Zamawiającego zamówienia do czasu zapłaty należności przez Zamawiającego lub złożenia określonego przez METALMIX zabezpieczenia zapłaty.

§ 3. Szczegółowe warunki dotyczące lakierowania proszkowego i gwarancji

1. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, iż dostarczone do malowania detale stanowiące przedmiot zamówienia muszą być przygotowane zgodnie z normą PN – EN ISO 12944-3, w szczególności:
 - a) powierzchnia detalu musi być surowa,
 - b) powierzchnia detalu nie może być ocynkowana (malowanie detali ocynkowanych jest możliwe, nie podlega jednak gwarancji).
 - c) powierzchnia detalu musi być wolna od jakichkolwiek zanieczyszczeń takich jak np. kleje, silikony, niezmywalne w roztworach wodnych uszczelniacze itp.
 - d) powierzchnia detalu musi być wolna od zanieczyszczeń typu rdza, zendra, zgorzelina,
 - e) powierzchnie muszą być wolne od wszelkich uszkodzeń mechanicznych typu rysy, wgniecenia, odkształcenia,
 - f) krawędzie detali muszą być gratowane lub zaokrąglone odpowiednim promieniem,
2. detale muszą posiadać otwory technologiczne umożliwiające zawieszenie detali do malowania. Ślady po zawieszkach nie są uznawane jako wady.
3. W przypadku braku otworów technologicznych, METALMIX według własnego uznania, wykona je według własnych potrzeb w dowolnym miejscu, obciążając Zamawiającego kosztami ich wykonania według aktualnych stawek lub odmówi wykonania zamówienia. METALMIX nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie otworów technologicznych w miejscach nieodpowiadających Zamawiającemu.
4. procentowy skład chemiczny materiałów, z których wykonane są detale musi odpowiadać odpowiednim normom DIN, EN lub ISO.
5. Jeżeli detale nie spełniają wymogów określonych w pkt 1 lub 4 gwarancja i wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza Zamawiającego jest wyłączona.
6. Zamawiający może wskazać inny aniżeli zalecany przez METALMIX system malarski (system farb o określonych właściwościach, przeznaczony do malowania konkretnego typu podłoża), który ma zostać użyty do pomalowania detali. Wskazanie takie powinno nastąpić na formularzu zamówienia. W przypadku zastosowania systemu innego niż zalecany wszelka odpowiedzialność odszkodowawczą i gwarancyjną METALMIX jest wyłączona.
7. Na żądanie Zamawiającego METALMIX może dokonać szpachlowania niewielkich ubytków na powierzchni detalu. Zamawiający przyjmuje do wiadomości fakt, że miejsca szpachlowane mają odmienne właściwości mechaniczne. W przypadku

szpachlowania, gwarancja i wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza METALMIX jest wyłączona.

8. Detale przeznaczone do zastosowania w warunkach wewnątrz pomieszczeń malowane będą technologią umożliwiającą użytkowanie detali w budynkach ogrzewanych z czystą atmosferą (kategoria korozyjności C1 wg normy PN-EN ISO 12944-2). Detale przeznaczone do zastosowania w warunkach zewnętrznych (poza pomieszczeniami) będą malowane technologią umożliwiającą użytkowanie detali w klimacie umiarkowanym o średnim zanieczyszczeniu (kategoria korozyjności C3 wg normy PN-EN ISO 12944-2). Inne warunki użytkowania muszą być ustalone przy zawieraniu umowy.
9. Ustalenie koloru może odbywać się na podstawie próbek referencyjnych bądź na podstawie wzornika kolorów RAL. Wzornik kolorów RAL ma jednak charakter orientacyjny i dopuszczalne są odchylenia od tego wzorca. Szczególną uwagę na to należy zwrócić w przypadku malowania detali w różnych lakierniach, które mogą stosować farby różnych producentów. W takim wypadku często występują różnice w odcieniach. W celu uniknięcia wystąpienia różnicy w odcieniach należy zlecić malowanie farbą jednego producenta. Rodzaj oraz producenta farby należy podać w zleceniu. Jeżeli nie zostanie wskazany konkretny producent METALMIX pomaluje detal farbą dostępną w danym czasie na magazynie. Odchylenia od wzorca oraz różnice w odcieniach, o których mowa powyżej, nie stanowią wady i nie uzasadniają skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji oraz występowania z jakimikolwiek roszczeniami odszkodowawczymi.
10. Ocena przyjęcia detali do malowania odbędzie się z odległości 2 m przy świetle dziennym (ok. 500 Lx). W przypadku gdy do malowania zostaną przyjęte detale, które posiadają wady niewidoczne w warunkach opisanych powyżej wszelka odpowiedzialność Wykonawcy za skutki pomalowania takich detali zostaje wyłączona.
11. METALMIX jest uprawniony do oznakowania pomalowanych detali, w celu identyfikacji wykonanej przez niego usługi. METALMIX zapewnia, że oznakowanie nastąpi w miejscu niewidocznym i nie będzie w żaden sposób wpływać na jakość ani aspekty wizualne. Oznakowanie takie nie stanowi wady detalu.
12. METALMIX (Gwarant) udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonaną przez siebie usługę malowania proszkowego detali (w dalszej części „Przedmiot Usługi”).
13. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich. W uzasadnionych wypadkach METALMIX może rozszerzyć zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej na inne kraje.

14. Gwarancja zostaje udzielona na następujące okresy:

- 1 rok w odniesieniu do podłoża aluminiowego do zastosowania na zewnątrz i wewnątrz pomieszczeń,
- 2 lata w odniesieniu do podłoża stalowego do zastosowania wewnątrz pomieszczeń,
- 1 rok w odniesieniu do podłoża stalowego do zastosowania na zewnątrz pomieszczeń.

liczone od dnia zawiadomienia Zamawiającego o gotowości Przedmiotu Usługi do odbioru.

15. W uzasadnionych wypadkach METALMIX może udzielić gwarancji na dłuższy okres. W szczególności METALMIX, na podstawie odrębnych uzgodnień z Zamawiającym może udzielić gwarancji w przypadku zastosowania systemu malowania innego niż zaproponowany przez METALMIX, o którym mowa w pkt. 6.

16. W okresie gwarancji METALMIX ma obowiązek bezpłatnego usunięcia wad, które ujawnią się w Przedmiocie Usługi w okresie gwarancji. Nabywcy przysługuje żądanie obniżenia wynagrodzenia, jeżeli w terminie gwarancji dokonane zostały co najmniej trzy naprawy, a wady nie udało się usunąć. Obniżenie wynagrodzenia następuje w takim stosunku w jakim wartość pomalowanych detali z wadą pozostaje do wartości pomalowanych detali bez wad.

17. Gwarancją nie są objęte wady powstałe na skutek:

- a. niespełnienia przez detale wymogów określonych w pkt 1,
- b. zastosowania systemu farb wskazanych przez Zamawiającego,
- c. szpachlowania ubytków,
- d. użytkowania detali w warunkach niezgodnych z przeznaczeniem, opisanych w pkt 8,
- e. uszkodzeń mechanicznych i chemicznych powłoki (powłoki proszkowe nie są odporne na mechaniczne uszkodzenia spowodowane przez ostre narzędzia, materiały ściernie a także tekturę),
- f. działania siły wyższej (poprzez siłę wyższą rozumie się zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści; w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, kataklizm naturalny jak trzęsienie ziemi lub powódź, eksplozję, pożar, strajk),
- g. występowania korozji galwanicznej,
- h. naturalnego zużycia i starzenia się powłoki (utrata stopnia połysku określana jest przez producenta farby),

- i. niewłaściwej konserwacji w trakcie użytkowania, w szczególności poprzez niestosowanie się do zaleceń, o których mowa w pkt 20,
- a) niewłaściwego przechowywania pomalowanych elementów (np. poprzez brak rozszczelnienia w celu uniknięcia kondensacji wilgoci pomiędzy powłoką a folią opakowaniową; niewłaściwej temperatury przechowywania).

18. W przypadkach określonych w pkt 17 wyłączona zostaje również wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza za powstałą szkodę.

19. Odbiór wizualny detali pomalowanych odbywać się będzie z odległości 2 m przy świetle dziennym (nie mniej niż 500 Lx). Ocenie podlegać będzie powierzchnia istotna z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu (według ustaleń między Zamawiającym a Wykonawcą). Do powierzchni istotnej nie włącza się krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych. Powłoka na ocenianej powierzchni nie może mieć rys sięgających do metalu podłoża, zacieków, pęcherzy, wtrąceń, kraterów widocznych z odległości 2 m.

20. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, iż powłoki proszkowe należy konserwować w następujący sposób :

- a) mycie powłoki należy przeprowadzać przynajmniej raz w roku według zaleceń producenta danej farby proszkowej. METALMIX jedynie informacyjnie podaje, że zazwyczaj mycie przeprowadza się czystą wodą z niewielką ilością neutralnych lub lekko alkalicznych środków. Ściereczka musi być delikatna, nie rysująca powierzchni. Nie wolno za mocno przyciskać ściereczki do podłoża. Temperatura powłoki jak i stosowanej mieszaniny wody powinna być mniejsza niż 25 stopni Celsjusza . Po każdym myciu powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą, zimną wodą.
- b) przed przystąpieniem do mycia należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków. Próbę należy przeprowadzić na niewidocznych powierzchniach.
- c) tłuste, oleiste i smoliste substancje oraz pozostałości kleju, gumy silikonowej, taśmy samoprzylepnej mogą być usunięte za pomocą ropopochodnych rozpuszczalników wolnych od związków aromatycznych.
- d) zabronione jest stosowanie strumienia pary wodnej, mocno kwaśnych lub mocno alkalicznych detergentów oraz środków powierzchniowo czynnych, ściernych środków czystości, organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane itp., detergentów o nieznanym pochodzeniu i składzie.

21. Zamawiający zobowiązany jest zbadać detale niezwłocznie po ich odebraniu od METALMIX i zawiadomić go niezwłocznie o wadzie. W przypadku gdy wada wyszła na jaw później Zamawiający zobowiązany jest do zawiadomienia METALMIX niezwłocznie po jej stwierdzeniu pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji oraz wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy. W szczególności Zamawiający nie może, w przypadku stwierdzenia wady, przysyłać detali swoim kontrahentom bądź też dokonywać jakiegokolwiek montażu bądź używać ich w inny sposób.
22. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Zamawiający nie może dokonywać we własnym zakresie napraw ani w żaden inny sposób ingerować w przedmiot umowy pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji oraz wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy.
23. METALMIX zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 14 dni od dnia dostarczenia detali. METALMIX jest uprawniony do wydłużenia terminu o czas niezbędny do usunięcia wad, jeżeli z przyczyn od niego niezależnych wady w określonym wyżej terminie usunąć się nie da. Za przyczynę niezależną od Wykonawcy należy uznać zwłaszcza brak materiałów niezbędnych do usunięcia wady, konieczność ich zamówienia i oczekiwania na ich dostawę.
24. METALMIX nie wydaje odrębnego dokumentu gwarancyjnego. § 8 OWU nie stosuje się.

§ 4. Odbiór zamówienia

1. METALMIX ma prawo zmienić termin wykonania zamówienia jeżeli nie może dotrzymać umówionego terminu z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku opóźnienia w dostawie materiałów, awarii, okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, wystąpienia siły wyższej, przez co rozumie się między innymi zdarzenia losowe, epidemię, wojnę, strajk, zarządzenie władz (w tym embarga handlowe) – również jeśli te przyczyny wystąpiły po stronie dostawcy lub podwykonawcy METALMIX. Za przyczyny niezależne od METALMIX uznaje się także działania dostawców lub podwykonawców METALMIX. Wystąpienie takiej okoliczności nie będzie uznane za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez METALMIX i nie daje Zamawiającemu uprawnienia do żądania odszkodowania.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności, o którym mowa w pkt. 1, o nowym terminie odbioru Zamawiający zostanie poinformowany niezwłocznie za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie/sms.
3. Miejscem odbioru zamówienia jest siedziba lub magazyn METALMIX.
4. W przypadku dostawy przez przewoźnika, z chwilą wydania towaru przewoźnikowi

na Zamawiającego przechodzą korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego utraty lub uszkodzenia.

5. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Zamawiającego winna posiadać upoważnienie wydane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Zamawiającego, chyba że z zamówienia lub innego dokumentu wynika upoważnienie do odbioru towaru.
6. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Zamawiającego ma obowiązek skontrolowania i potwierdzenia swoim czytelnym podpisem na dokumencie dostawy (list przewozowy, dokument WZ, faktura) zgodności towaru z zamówieniem pod kątem ilościowym i jakościowym w momencie jego odbioru.
7. Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Zamawiający stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy towarem dostarczonym, a towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też stwierdzi uszkodzenie towaru lub jego opakowania, powinien on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub do specyfikacji towaru lub też sporządzić odrębny protokół odbioru przesyłki z pełnym opisem uszkodzenia lub niezgodności i podpisem przewoźnika, a następnie poinformować o tym METALMIX w formie pisemnej lub mailowej. Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika. Niedopełnienie przez Zamawiającego powyższych obowiązków oznaczać będzie:
 - a) jego rezygnację z przysługujących mu uprawnień - w przypadku uszkodzeń towaru;
 - b) jego zgodę na zmianę zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny- w przypadku różnic pomiędzy towarem dostarczonym lub jego ilością, a tym który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.
8. W przypadku nieodebrania towaru, METALMIX może żądać od Zamawiającego zwrotu kosztów transportu i zapłaty wynagrodzenia za magazynowanie towaru. W takiej sytuacji wysokość wynagrodzenia na magazynowanie nieodebranego towaru będzie wynosiła 0,5 % wartości netto nieodebranego towaru określonej w umowie za każdy dzień jego magazynowania.
9. METALMIX nie ponosi odpowiedzialności, jeśli wykonanie zamówienia jest niemożliwe lub opóźnione z przyczyn od niego niezależnych, a w szczególności jeśli spowodowana jest wystąpieniem siły wyższej, METALMIX jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości dostawy, chyba że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie. Jeżeli okres opóźnienia przekracza 60 dni, każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez prawa do żądania jakiegokolwiek odszkodowania. Jeśli umowa przewidywała wydanie zamówienia częściami, ewentualne odstąpienie od umowy dotyczy tylko i wyłącznie opóźnionej części świadczenia, a nie świadczeń

przewidzianych w terminie późniejszym.

10. METALMIX nie przyjmuje zwrotu zamówienia.
11. Rezygnacja z zamówienia po zawarciu umowy jest niedopuszczalna. W przypadku odmowy przyjęcia przez Zamawiającego wykonanego zamówienia lub złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia zamówienia, za chwilę wydania zamówienia przyjmuje się odpowiednio dzień odmowy przyjęcia przez Zamawiającego zamówienia lub dzień poinformowania przez METALMIX Zamawiającego o gotowości zamówienia do odbioru. W takim przypadku Zamawiający upoważnia METALMIX do złożenia oświadczenia o odbiorze towaru przez Zamawiającego,
12. W przypadku nieodebrania zamówienia w okresie 2 miesięcy, Zamawiający wyraża zgodę na jego utylizację przez METALMIX na koszt Zamawiającego.

§ 5. Warunki płatności

1. Zamawiający dokonuje wpłaty na rachunek bankowy METALMIX zadatku w rozumieniu art. 394 § 1 Kodeksu cywilnego, w wysokości 50% umówionego wynagrodzenia. W razie wykonania umowy zadatek ulega zaliczeniu na poczet umówionego wynagrodzenia. Warunkiem przystąpienia przez METALMIX do wykonania umowy jest wpłata zadatku.
2. Zapłata pozostałej części wynagrodzenia winna nastąpić przelewem lub gotówką w dniu odbioru przedmiotu umowy, na podstawie faktury VAT wystawionej przez METALMIX.
3. Do czasu zapłaty pełnego wynagrodzenia przedmiot umowy pozostaje własnością METALMIX. Zamawiający staje się jego właścicielem w momencie całkowitej zapłaty wynagrodzenia. Jeżeli Zamawiający nie dokona zapłaty w uzgodnionym terminie, wówczas Przyjmujący Zamówienie ma prawo żądać od Zamawiającego zwrotu przedmiotu umowy, za który nie dokonano zapłaty całości wynagrodzenia. Przyjmujący Zamówienie może również żądać od Zamawiającego odszkodowania, jeżeli przedmiot umowy został zużyty lub pogorszyła się jego jakość oraz właściwości.
4. W przypadku opóźnienia w płatności, niezależnie od możliwości żądania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, Przyjmujący Zamówienie jest uprawniony do żądania i dochodzenia od Zamawiającego bez osobnego wezwania zwrotu zryczałtowanych kosztów związanych z windykacją należności w następującej wysokości:
 - wezwanie do zapłaty wysłane w formie papierowej – 300 zł,
 - wezwanie do zapłaty wysłane w formie elektronicznej – 150 zł,
 - telefoniczna windykacja należności – 50 zł.

5. Jeżeli Zamawiający popadł w opóźnienie z płatnościami, Przyjmujący Zamówienie ma prawo zaliczenia wpłaty dokonanej przez Zamawiającego w pierwszej kolejności na poczet odsetek z tytułu opóźnienia w zapłacie, a następnie na związane z tym długiem zaległe należności uboczne oraz na zalegające świadczenia główne. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego.

§ 6. Zasady postępowania reklamacyjnego

1. W przypadku wykrycia wady jakościowej lub ilościowej po odebraniu zamówienia Zamawiający zobowiązany jest do zabezpieczenia towaru w stanie nienaruszonym, w szczególności nie ma prawa do użycia kwestionowanego towaru do czasu rozpatrzenia reklamacji przez METALMIX pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec METALMIX.
2. Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć reklamowany towar do siedziby METALMIX.
3. METALMIX po zakończeniu procesu reklamacji poinformuje Zamawiającego o uznaniu bądź nieuznaniu reklamacji.
4. METALMIX nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przyczynami wywołanymi przez Zamawiającego lub leżącymi po stronie Zamawiającego oraz za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem przedmiotu umowy, jak również za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Zamawiającemu w sytuacjach, gdy:
 - a) Zamawiający lub osoba trzecia użyli przedmiotu umowy niezgodnie z jego parametrami technicznymi, lub niezgodnie jego przeznaczeniem,
 - b) Zamawiający lub osoba trzecia na własną odpowiedzialność dokonali zmian przedmiotu umowy.
5. W przypadku, gdy reklamacja okaże się bezzasadna koszty postępowania reklamacyjnego obciążają w całości Zamawiającego.
6. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku terminowego uregulowania należności.
7. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Zamawiający rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń z należnościami Przyjmującego Zamówienie.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają postanowieniom karty gwarancyjnej.

§ 7.

Granice odpowiedzialności METALMIX

Z zastrzeżeniem postanowień OWU wyłączających odpowiedzialność, METALMIX ponosi odpowiedzialność z jakiegokolwiek tytułu, w tym odszkodowawczą wobec Zamawiającego w granicach poniesionych strat (z wyłączeniem utraconych korzyści) z ograniczeniem odpowiedzialności do wysokości 15 % netto wartości zawartej umowy. METALMIX nie odpowiada również za szkody pośrednie oraz następce Zamawiającego. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania jedynie w takich przypadkach, w których odpowiedzialność odszkodowawcza jest obligatoryjna z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Gwarancja

METALMIX może udzielić Zamawiającemu gwarancji na wykonany przedmiot umowy na warunkach określonych w odrębnym dokumencie gwarancyjnym.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. METALMIX zastrzega sobie prawo do dokonania zmian OWU. Zmiany mają zastosowanie do umów zawieranych po umieszczeniu zmian na stronie internetowej METALMIX.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa polskiego.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby METALMIX.
4. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia METALMIX o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu uważane są za skuteczne.
5. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszych OWU wskutek jego niezgodności z prawem powszechnie obowiązującym było uznane za nieważne nie będzie miało to wpływu na pozostałe postanowienia OWU, zaś nieważne postanowienie będzie zastąpione odpowiednimi przepisami prawa.